



Governança de TI no Governo

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Paulo Roberto Pinto

Agenda

- Contexto
- SISP
- IN SLTI 04/2008
- EGTI
- Planejamento de TI

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MP

- Órgão Central do **SISP**
- Secretaria-Executiva do Comitê do **Governo Eletrônico**
- **SISP e e-Gov**
- Normas relacionadas ao uso de **Tecnologia da Informação** no âmbito do SISP
 - HW, SW, TI Verde, Telco, Infovia
- Regulamentação das aquisições e contratações

SISP

- **Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática**
- Decreto 99180, 15 de março de 1990
- Decreto 1048, 21 de janeiro de 1994
- A administração Direta, Autarquias e Fundações do Poder Executivo Federal- 152 órgãos
- Comissão Coordenação = Órgãos setoriais + SLTI (órgão central)

SISP

- Organiza a TI em forma de sistema o **planejamento, a coordenação, a organização, a operação, o controle e a supervisão** dos recursos de informação e informática
 - Assegurar o **suporte de informação adequado**, dinâmico, confiável e eficaz
 - Estimular o **uso racional** dos recursos de informação e informática, visando à melhoria da qualidade e da produtividade do ciclo da informação
 - **Integração das áreas de TI**, compartilhamento de soluções, estudos, práticas
- 20 anos – eram poucas realizações...

Decreto 2271/1997

Art . 1º No âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional poderão ser objeto de execução indireta as atividades materiais **acessórias, instrumentais ou complementares aos assuntos que constituem área de competência legal do órgão ou entidade.**

§ 1º As atividades de conservação, limpeza, segurança, vigilância, transportes, **informática, copeiragem, recepção, reprografia, telecomunicações e manutenção de prédios, equipamentos e instalações **serão, de preferência, objeto de execução indireta****

- New Public Management
- TI é meio, TI não importa

Decreto 2271/1997 e o Planejamento

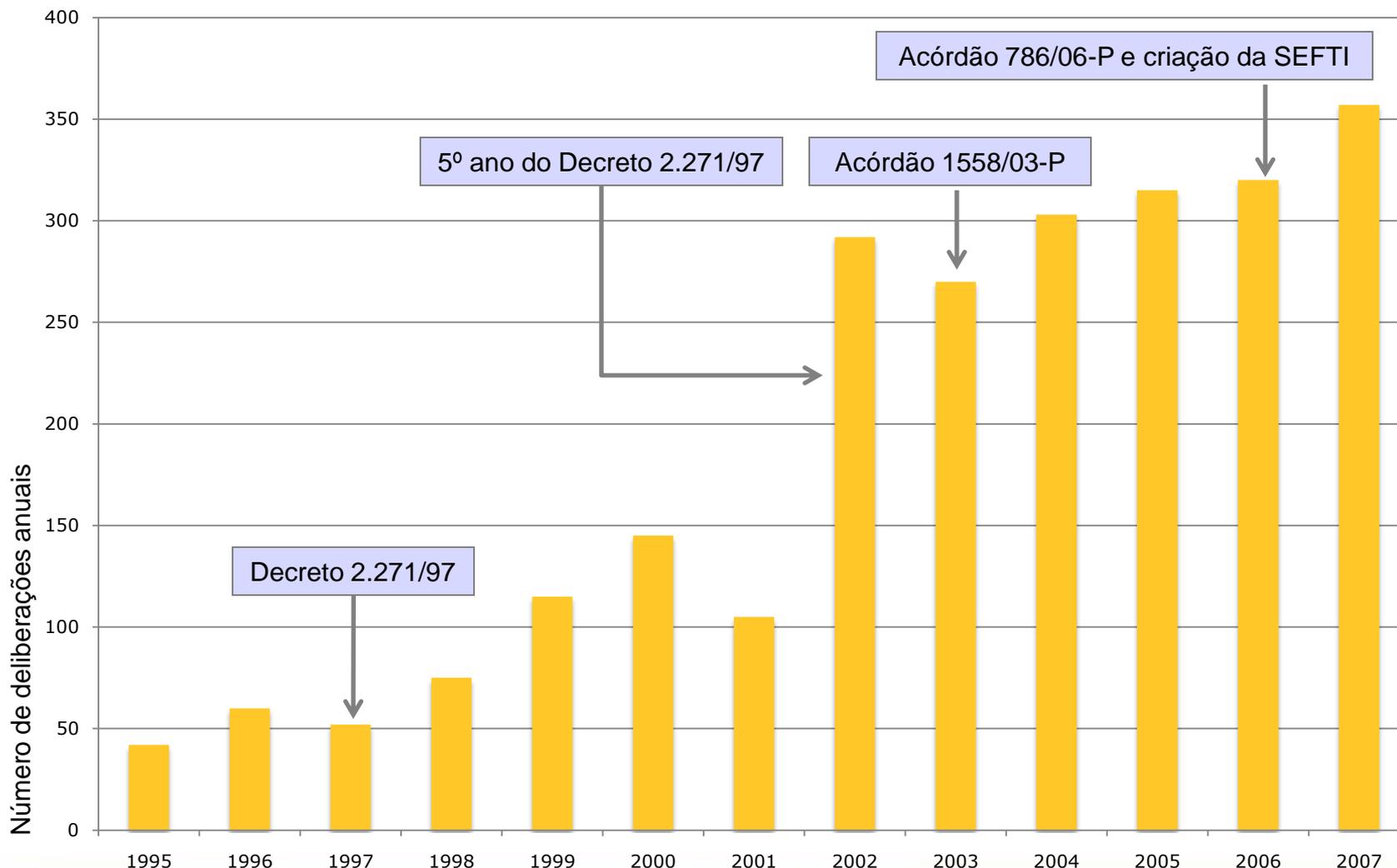


???

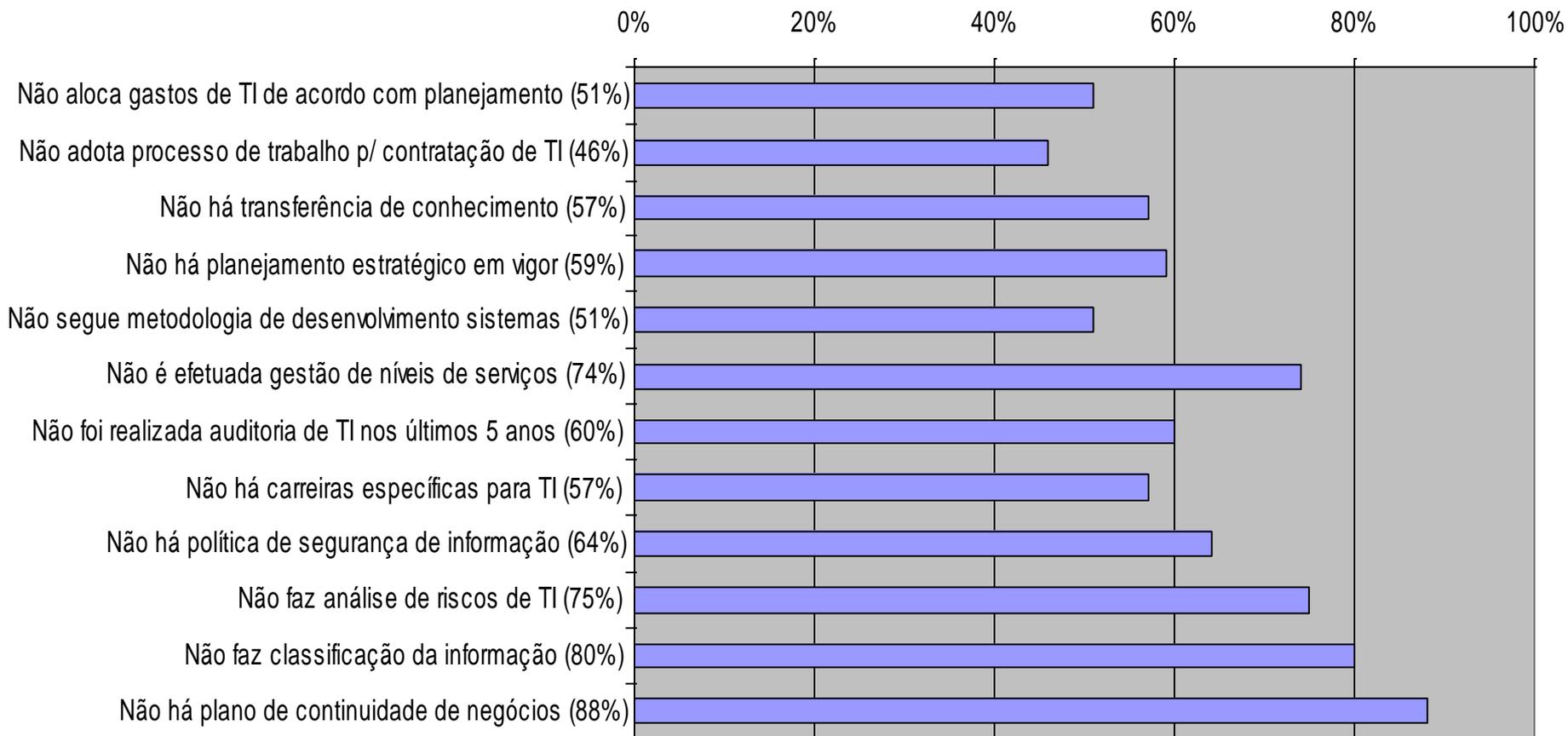


O problema: falta de Governança de TI

Evolução dos acórdãos e decisões do TCU relacionados a contratações de serviços de TI



Deficiências em Governança de TI



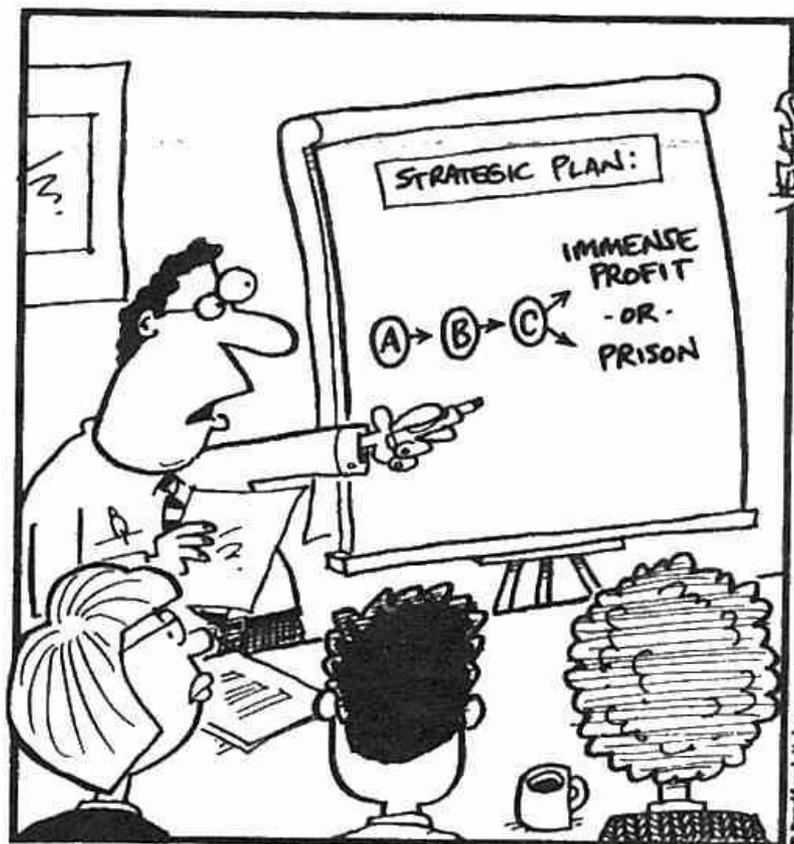
Modelo antigo de contratação

- Restrição à competitividade
- Risco estratégico – monopólio (guarda-chuva)
 - Segurança – todos os sistemas “na mão” de uma empresa privada. E se ela quebrar?
 - Anti-economicidade – paradoxo da incompetência-lucro
- **Não há planejamento**
- Conseqüências
- Dependência do fornecedor
- **Perda do conhecimento organizacional**
- Riscos relativos à segurança da informação e descontinuidade dos serviços
- **Fracasso de projetos estratégicos**

Motivação

Por quê se preocupar com
Planejamento de TI no Governo?

Porque administra mais de R\$
6.000.000.000,00 por ano.



"Stay with me now, people, because in step C, things get a bit delicate."

Instrução Normativa SLTI nº 04 / 2008

- Acórdão 786/2006
- Compilação da Legislação Federal (dispersa e por vezes contraditória)
- Guia para a contratação de serviços de TI – caminho feliz
- Planejamento e Padrões de Governo
- Proteção aos órgãos e às áreas de TI

PDTI: IN 04

- Planejamento de TI
- Planejamento da contratação de serviços de TU
- Seleção de fornecedores, licitação
- Gestão dos contratos

Planejamento e PDTI na IN 04

- Art. 2º X - Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI:** instrumento de diagnóstico, **planejamento e gestão** dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa a atender às necessidades de informação de um órgão ou entidade para um determinado período
- Art. 3º** As contratações [...] deverão ser **precedidas** de planejamento, elaborado em harmonia com o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, alinhado à estratégia do órgão ou entidade**
- Art. 4º** ... órgão central do SISP elaborará, em conjunto com os órgãos setoriais e seccionais do SISP, a **Estratégia Geral de Tecnologia da Informação [...]** revisada anualmente, **para subsídio à elaboração dos PDTI** dos órgãos e entidades integrantes do SISP.
- I - proposta [...] que contemple as **demandas de recursos humanos** das Áreas de Tecnologia da Informação necessárias para elaboração e gestão de seus **PDTI**
- II - **plano de ação** [...] para viabilizar a **capacitação** dos servidores das Áreas de Tecnologia da Informação
- III - **modelo para elaboração dos PDTI:** necessidades de informação **alinhadas à estratégia** do órgão ou entidade, **plano de investimentos, contratações de serviços, aquisição de equipamentos, quantitativo e capacitação de pessoal, gestão de risco**
- IV - orientação para a formação de **Comitês de Tecnologia da Informação** que envolvam as diversas áreas dos órgãos e entidades, que se responsabilizem por **alinhar os investimentos** de Tecnologia da Informação com os objetivos do órgão ou entidade e apoiar a **priorização de projetos** a serem atendidos.

Diretrizes de um Modelo de Governança

- Novo momento
- **Rearticulação da rede de gestores de TI**, visando a consolidação de melhores práticas e otimização dos esforços
 - **Portal do Software Público** (www.softwarepublico.gov.br)
 - **Comunidade Virtual de Aprendizagem** Comunidade SISP (catir.softwarepublico.gov.br)
 - **Encontros Técnicos, Governança de TI, Melhores Práticas**
 - **CC SISP e Núcleos:** Governança, Contratações, Padronização Tecnológica
 - **Cursos de Formação na ENAP e UniSerpro (métricas e pontos de função)**

Modelo de Governança de TI do SISP

- **GSISP e Concurso** em Analistas de TI – foco em gestão de TI – governabilidade da TI
- **Estratégia Geral** de TI – 01/12/2008
 - Desenvolvida com o objetivo de **estabelecer as bases para a transição** entre a situação atual de gestão dos ambientes de informática do Executivo Federal – heterogênea, precária e em geral vulnerável (ver Acórdão 1603/2008 TCU) e o pleno cumprimento da IN 04/2008

Estratégia Geral de TI 2008/2009

- Modelo de Governança de TI – **maturidade**
- Modelo mínimo de PDTI – **planejar**
- Comitê **Estratégico** de TI, em cada órgão
- Catálogo de Sistemas – racionalizar, compartilhar
- Padronização Tecnológica – **interoperar**
- Plano de **Capacitação**
- Alocação de **Pessoal**
- Padrões abertos e Software Livre – **liberdade**

Missão

- Existimos em razão da sociedade e o cidadão
- Uso racional do dinheiro público
- Estado e Governo

- **Autodiagnóstico 2008** – retrato das áreas de TI
 - Governança
 - Inventário
 - Pessoas
- **Plano de Metas 2009** - compromisso
 - Comitê de TI
 - PDTI
 - Governança – processos formais
 - Padrões de governo – integração
 - Capacitação
 - Contratações

Estratégia Geral de TI 2008/2009

Resultados:

- **AD** – equipes de TI operacionais, sem estrutura organizacional, quadro escasso de servidores de TI, sem qualificação, entregue a terceirizados
- **PM** – maioria dos órgãos sem condições de planejar e de estabelecer e atingir metas
- Fragilidade nos processos de trabalho
- Vulnerabilidade perante os órgãos de controle
- Pesquisa mais abrangente, mas confirma 1603

EGTI 2008/2009 Autodiagnóstico

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2007)
	Sim	Não	Não
O Órgão possui carreira própria com especialização em TI?	8%	92%	57%

2009/2010: 12%

-718 novos gestores de TI

- 350 analistas

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

SLTI – Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Comitê de TI

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2007)
	Sim	Não	Não
O Órgão setorial possui um comitê de TI ou alguma instância de articulação entre a(s) área(s) de TI e as áreas finalísticas?	62%	38%	67%

Fonte: Autodiagnóstico de órgãos setoriais

Instituído ou em processo	2010	96%	
---------------------------	------	-----	--

Fonte: Planos de Metas de órgãos setoriais

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

SLTI – Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Planejamento de TI

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2007)
	Sim	Não	Não
O Órgão possui planejamento de TI?	62%	38%	59%

Fonte: Auto Diagnóstico de órgãos setoriais

Realizado ou em processo	2010	96%
--------------------------	------	-----

Fonte: Planos de Metas de órgãos setoriais, ainda em consolidação

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

SLTI – Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Orçamento de TI

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2007)
	Sim	Não	
O orçamento de TI do Órgão tem gestão centralizada e coordenada?	58%	42%	ND

Fonte: Autodiagnóstico de órgãos setoriais

2010	60%
------	-----

Fonte: Planos de Metas de órgãos setoriais

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

SLTI – Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Contratações de TI

Pergunta	SLTI	SLTI	TCU
	2009	2010	2007
A área de TI possui um processo formal de aquisição de bens e serviços?	23%	38%	54%

Fonte: Autodiagnóstico de órgãos setoriais.

IN4 (pelo menos parcialmente)

	54%	
--	-----	--

Fonte: Planos de Metas de órgãos setoriais

- "... formalizando assim sua própria trilha de transição, que certamente na maioria dos casos **não estará completa** já no início de 2009.
- Desta forma, o órgão central entende que a aplicação da IN SLTI 04/2008 pelos órgãos integrantes do SISP **ocorrerá de forma gradual até o final do exercício de 2009, sendo implementada por etapas**. Devendo os mesmos encaminharem a SLTI formalmente o seu **plano de metas** para contratualização, na forma e no prazo estabelecido por esta secretaria.
- De forma incipiente, esse material constitui as **bases para o modelo de Governança** do SISP e servirá como "contratualização" entre as partes para alcançar a necessária **maturidade** do ambiente."

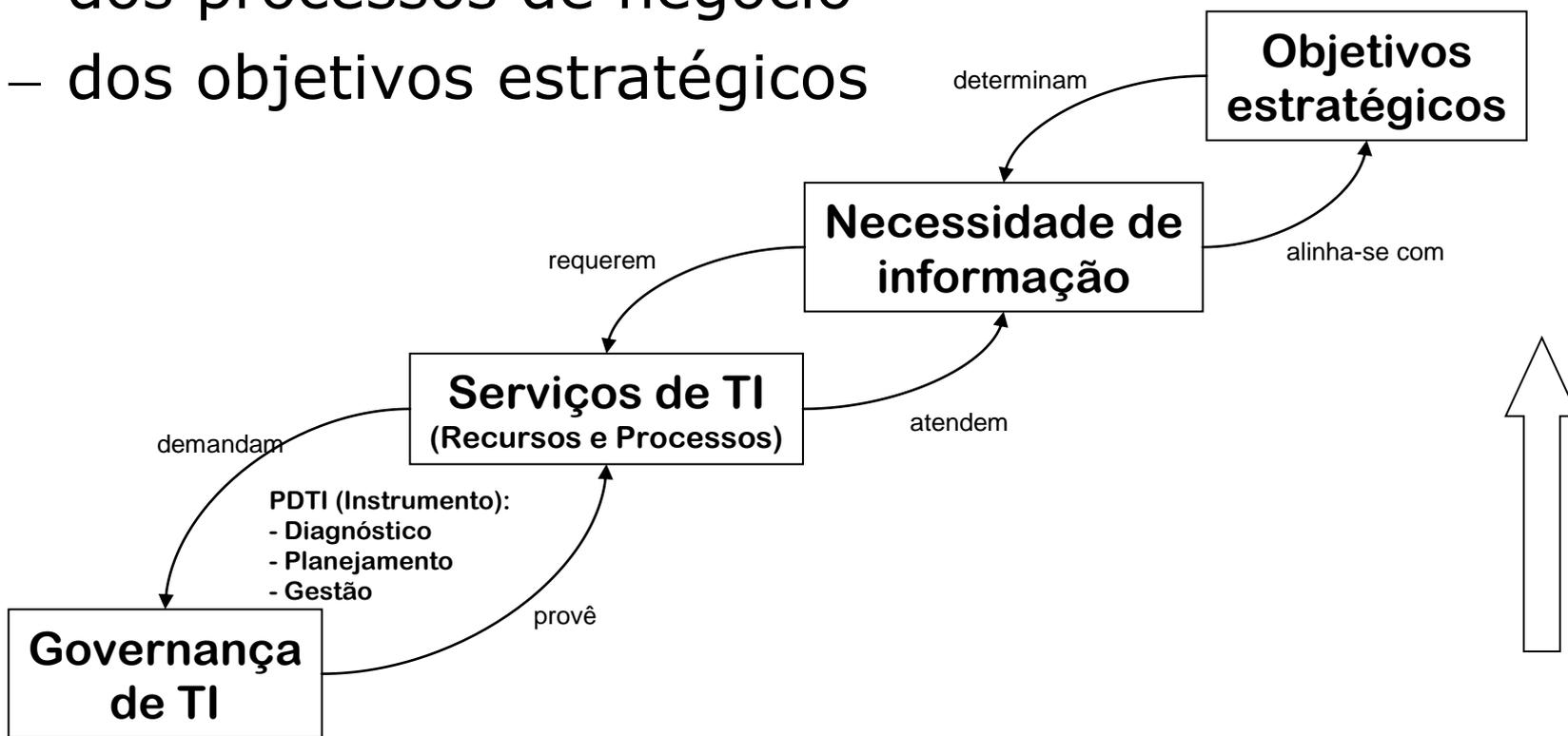
- Elevar a maturidade da governança de TI
- Foco na integração e interação dos órgãos
- CC SISP processo de construção e decisão conjunta
- Adicionar valor às ações de Governo
- Agir estrategicamente
- Foco: **TI estratégica no Governo**
- **Oficinas**
- **22 Direcionadores estratégicos**
- **4 eixos: fortalecimento, alinhamento, integração e capacidades**
- **2 transversais: governança e ação política**

- **CC SISP**
- **Núcleos de Práticas:** governança, contratações e padronização tecnológica – Participação ativa gestores, técnicos e academia
- **AD 2009**
- **PM 2010**
- Expectativas
 - PDTI e CETI em todos os órgãos setoriais
 - Aderência à IN 04
 - Consolidação do SISP via Comissão de Coordenação
 - Maior maturidade nos processos de TI
 - **Melhores gestores**

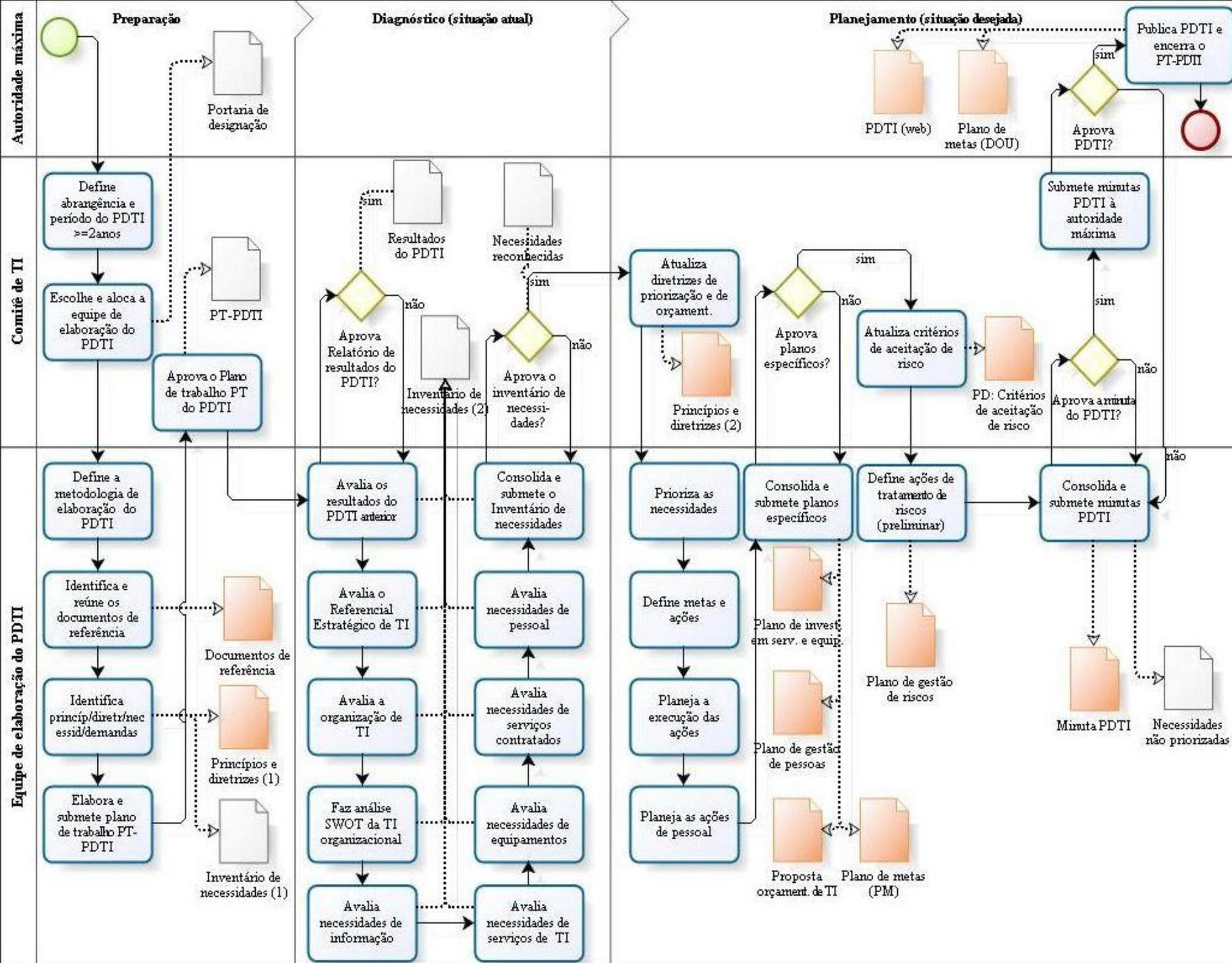
Necessidades de informação da organização

Decorrem:

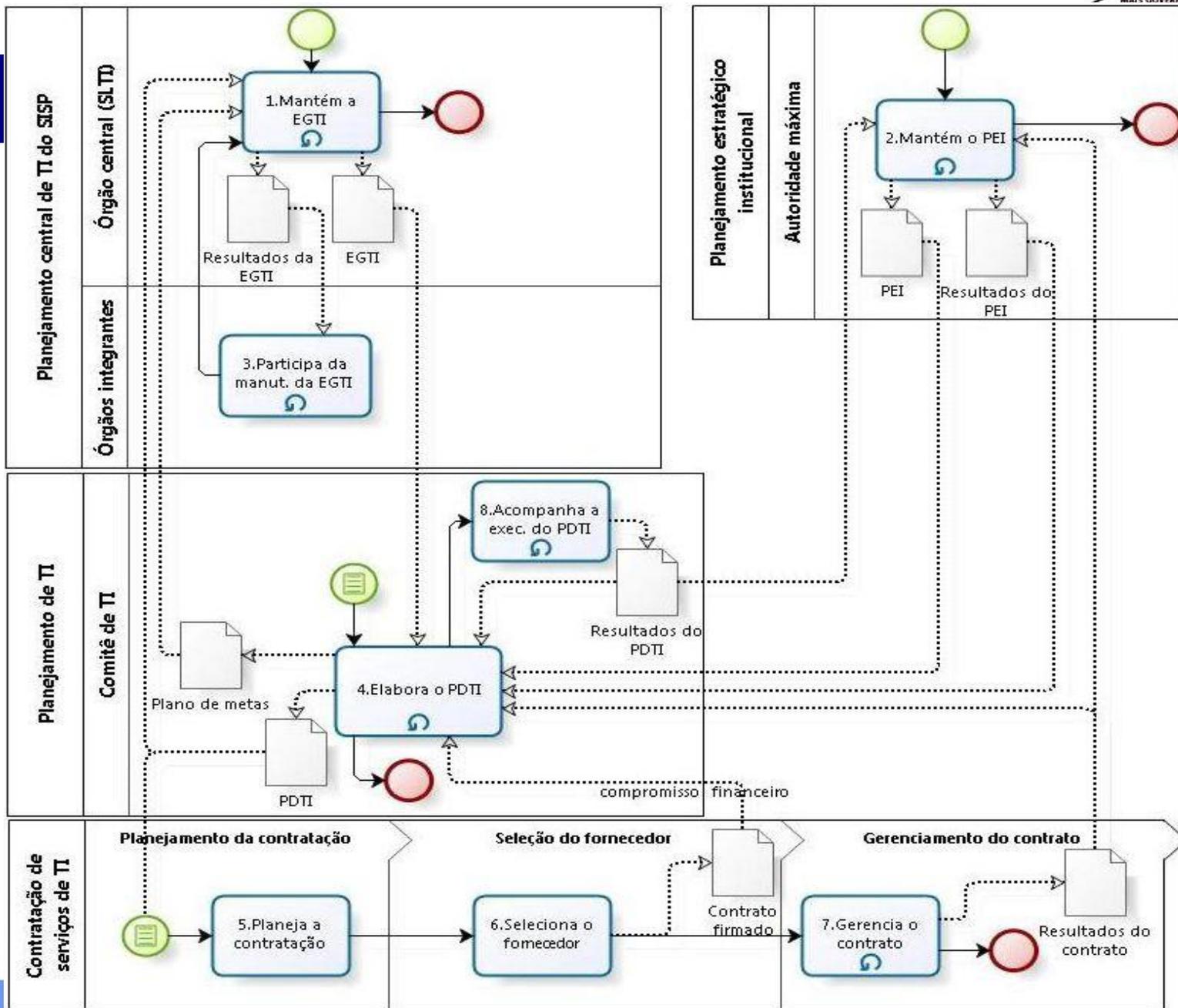
- dos processos de negócio
- dos objetivos estratégicos



Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (Elabora o PDTI)



PDTI



- PDTI básico dos órgãos (maturidade 0)
- Refinar o processo - CETI
- Construção de um PDTI dos Setoriais, incluindo órgãos vinculados
- **PDTI do SISP** – estratégia de TI com plano de ação para o governo como um todo – **PETI e EGTI**
- **TI estratégica?**
- **SERPRO, Caixa, BB, Judiciário, TCU/Legislativo, Grandes bancos e empresas**
- **EGTI 2010 – agregar valor**

Pão de Açúcar



Outro Pão de Açúcar

reestruturar há muito tempo, trocou de executivos, tentou ser vendido, nada dava certo. Imagina-se que o grupo vai tentar dar nova escala à rede...



Acho que a diferença que vamos levar para o Ponto Frio é o "management" (gestão). É o conhecimento profundo do negócio. Eu mal conheço os executivos de lá, mas sei que são capazes, Manoel Amorim (presidente do Ponto Frio) é um executivo capaz, mas eu não sei quanto ele teve de autonomia por parte dos acionistas. O que que eu acho que vai fazer a diferença? O nosso domínio de TI (tecnologia da informação) e logística.





Obrigado!

Paulo Roberto Pinto
paulo-roberto.pinto@planejamento.gov.br
61 2020 1113

Coordenador-Geral de Inovações Tecnológicas DSI
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão



Comunidade SISP: catir.softwarepublico.gov.br
Equipe SISP: sisp@planejamento.gov.br